

## מדיניות פרטיות – קבוצת האודן ישראל

[עודכן לאחרונה: יוני 2026]

מטעמי נוחות, מסמך זה מנוסח בלשון זכר, אולם כל האמור בו מתייחס לנשים ולגברים כאחד.

### 1. מבוא למדיניות הפרטיות

קבוצת האודן ישראל, הכוללת את החברות בקבוצה כמפורט להלן: האודן סוכנות לביטוח (2002) בע"מ, ח.פ. 513334128, וכל החברות הבנות המפורטות בהערת השוליים (להלן: "האודן" ו/או "אנו") רואה חשיבות עליונה בשמירה על פרטיות המשתמשים בשירותיה ולקוחותיה, ופועלת להגן ולשמור על המידע האישי שלהם באופן מיטבי. מטרת מדיניות פרטיות זו ("מדיניות פרטיות") היא לתאר את סוגי המידע האישי שאנו אוספים, מטרות האיסוף, השימושים והעיבודים שנעשים בו, וכן את אופן העברתו לצדדים שלישיים. כמו כן, מדיניות זו מספקת מידע לגבי זכויותך בנוגע למידע האישי שאנו אוספים אודותיך. פעולות אלו נעשות על ידינו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו ("חוק הגנת הפרטיות"), וכן בהתאם לכל הוראה חוקית ורגולטורית אחרת החלה על האודן.

האודן מציעה מערך שירותי תיווך בביטוח, שיווק פנסיוני, תפעול ושירותים נלווים נוספים, הניתנים ללקוחות פרטיים, ועסקיים באמצעותה ובאמצעות חברות אחרות מקבוצת האודן. השירותים ניתנים, בין היתר, באופן פרונטלי, טלפוני, באמצעות פלטפורמות דיגיטליות ומקוונות, מוקדי שירות, סוכנים ואתרי אינטרנט, וכוללים, בין היתר, ייעוץ ביטוחי (ביטוח בריאות, ביטוח רכב, ביטוח דירה, ביטוח נסיעות לחו"ל, ביטוח עסק, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוחי סייבר, קבלנים ועוד), תכנון וניהול תיקי ביטוח, שירותי שיווק פנסיוני, טיפול בתביעות, שירותי גבייה, עדכון פוליסות ושיווק הצעות ערך נוספות (יחד יכוננו להלן "השירותים" ו/או "שירותי האודן"). מדיניות פרטיות זו מספקת לכל מבקר באתרים המופעלים על ידי האודן, לקוחות ולקוחות פוטנציאליים (יחד יכוננו להלן "משתמשים" ו/או "לקוחות" ו/או "אתה" ו/או "הינך"), מידע בנוגע לאופן שבו האודן משתמשת במידע שנאסף אודותם. יובהר כי סוג והיקף המידע האישי שנאסף תלויים בשירותים המבוקשים על ידך או המסופקים לך.

המידע האישי (כהגדרתו להלן) נשמר במאגרי המידע של האודן, והשימוש בו ייעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין.

אינך מחויב על פי דין למסור את המידע האישי המפורט להלן, ומסירתו תלויה בהסכמתך וברצונך החופשי. יחד עם זאת, כאשר איסוף ועיבוד המידע נדרש לצורך מתן השירותים, המשיך שימוש בשירותים או יצירת קשר עמנו, אי מסירת המידע עלולה למנוע מאיתנו לתת לך את השירותים המבוקשים ו/או ליצור קשר עימך.

השימוש באתר ו/או בשירותי האודן מעידים על הסכמתך למדיניות פרטיות זו וכי המידע יישמר וינהל במאגר המידע של האודן.

במסמך זה: "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" (להלן ביחד: "מידע אישי") כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות").

מדיניות פרטיות זו אינה באה לגרוע מכל הסדר שהאודן הינה צד לו.

יובהר כי, מדיניות פרטיות זו אינה חלה על:

- ביחס לנ.פ.א. סוכנות לביטוח (2001) בע"מ ("האודן נפא") - מדיניות פרטיות זו חלה אך ורק על מידע הנאסף או המעובד על ידה בכובעה כסוכן ביטוח בענף פנסיוני, בהיותה בעלת שליטה במידע כאמור במדיניות פרטיות זו. כל מידע שיימסר להאודן נפא בכובעה כמנהלת

חברות הבנות של האודן הינן: האודן סוכנות לביטוח כללי וימי (2011) בע"מ ח.פ. 514560457; האודן בוטיק סוכנות לביטוח בע"מ ח.פ. 514223387; האודן סוכנות לביטוח פנסיוני (2020) בע"מ ח.פ. 516268554; נ.פ.א. ניהול פיננסי אישי בע"מ ח.פ. 512760265; נ.פ.א. סוכנות לביטוח (2001) בע"מ ח.פ. 513064022; האודן סוכנות לביטוח כללי וערבויות (2018) בע"מ ח.פ. 515942043; האודן רי ישראל בע"מ ח.פ. 516374246; האודן חתמים בינלאומיים (2009) בע"מ ח.פ. 514287937; מ.מ.י. יועצים לניהול סיכונים בע"מ ח.פ. 511173551.

הסדר יהיה כפוף למדיניות הפרטיות של הגורמים שהעבירו לה את המידע (לרבות המעסיקים), המשמשים כבעלי שליטה עצמאיים במידע זה.

- עובדי האודן וכן מועמדים למשרות בהאודן, אשר עליהם חלה מדיניות פרטיות נפרדת. עובד או מועמד למשרה המבקש לעיין במדיניות הפרטיות הרלוונטית ו/או לקבל העתק ממנה, רשאי לפנות לחברה באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים במדיניות פרטיות זו

## 2. בעל השליטה במאגר המידע ופרטי יצירת קשר

2.1. האודן עשויה לשמור את המידע האישי אשר ייאסף במסגרת השימוש בשירותים אודות לקוחותיה במאגרי המידע שלה, בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין החל.

2.2. האודן הינה "בעל השליטה במאגר המידע" ביחס למידע אישי אשר נאסף במסגרת השימוש בשירותים, כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות.

2.3. בכל שאלה הקשורה למדיניות פרטיות זו ו/או לאיסוף ולשימוש במידע האישי שנעשה על ידי האודן, ניתן ליצור איתנו קשר, כדלקמן:

כתובת משרדי החברה: מגדל אדגר (קומה 15), אפעל 35 פתח תקווה, 4951132

כתובת דוא"ל: [Howdenprivacy@howden.co.il](mailto:Howdenprivacy@howden.co.il)

## 3. סוגי המידע שאנו אוספים

בעת הגישה ו/או כחלק ממתן השירותים, האודן עשויה לאסוף מידע אישי, כלומר מידע הנוגע לאדם מזהה או שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, כולו או חלקו:

3.1. פרטי זיהוי ויצירת קשר ופרטים אישיים: שם פרטי ושם משפחה, כתובת, גיל, מגדר, מעמד אישי, מספר טלפון וכתובת מייל.

3.2. פרטי זיהוי על הלקוח ובני משפחתו לצורך עריכת ביטוחי פרט, הכוללים, בין השאר, מספר רכב, רישיון נהיגה, רישיון רכב, פרטי בני משפחה ומידע אודותיהם, מועדי חופשות ויעדי נסיעה.

3.3. מידע פיננסי כלכלי: פרטי אמצעי תשלום לרבות מספר חשבון בנק, פרטי אשראי, מידע פנסיוני ופיננסי, מידע על סנקציות, מידע אודות הכנסות, התחייבויות;

3.4. מידע רפואי ו/או בריאותי: מצב בריאותי, היריון, תאונות, נכויות, חוות דעת והערכות רפואיות, קופת חולים, ניתוחים, רשומות רפואיות;

3.5. מידע על אודות ו/או בקשר להליכים משפטיים ו/או תביעות ביטוח: היסטוריית תביעות, פשיטת רגל, קשיי גבייה, צו ירושה או צו קיום צוואה, מידע בדבר רכוש (דוגמת, תכשיטים או חפצי אומנות) פרטים בדבר הרכבים שבבעלותך.

3.6. מידע תעסוקתי: מקצוע וחברות בארגון מקצועי, סטטוס תעסוקתי והיסטוריית תעסוקה;

3.7. מידע וצילום של תעודות ואשרות: דוגמת תעודת זהות, דרכון ורישיון נהיגה, פרטי בני משפחה ומידע אודותיהם, מועדי חופשות ויעדי נסיעה, ופרטי מידע נוספים הנוגעים לביטוחים שרכשת או נחוצים בקשר עם השירותים הניתנים לך.

3.8. מידע שאינו מזהה אישית את המשתמש, כלומר נתונים אנונימיים אשר אינם מקושרים למשתמש, מכשיר או דפדפן מסוים, סוג המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפה, מידע סטטיסטי הקשור להיקף השימוש באתרים של האודן, לרבות תאריך ושעת שימוש, משך השימוש, תדירות השימוש, היסטוריית שימושים, דפים שנצפו וכדומה. בכפוף להוראות הדין, האודן רשאית לעשות שימוש במידע זה ללא הגבלה, והוא משמש בעיקר לצורך הפעלת האתר, ניתוח מגמות, שיפור השירותים ושיפור חווית המשתמש, לצורכי סטטיסטיקה ואנליזה פנימית, וכן לשיפור מאמצי השיווק של האודן.

3.9. מידע נוסף הנוגע לביטוחים שרכשת או שברצונך לרכוש או לשירותים הניתנים לך, לרבות מידע המתקבל מצדדים שלישיים על פי דין.

## 4. כיצד אנו אוספים את המידע

אנו אוספים מידע אישי ממגוון מקורות, כמפורט להלן :

- 4.1. **מידע שאתה מספק לנו ישירות או באמצעות גורם אחר בהסכמתך** : מידע אישי נאסף כאשר אתה בוחר לספק אותו באופן יזום, למשל בעת יצירת קשר עם האודן בכל אחת מדרכי ההתקשרות (ובכלל זה WhatsApp, טלפון, מייל, רשתות חברתיות, אתר האינטרנט של האודן), בעת קבלת שירותים מהאודן, או במסגרת כל אינטראקציה אחרת שבה אתה בוחר לשתף מידע עם האודן.
- 4.2. **מידע הנאסף באופן אוטומטי** : במהלך השימוש שלך באתרי האודן ובפלטפורמות הדיגיטליות שלנו, אנו עשויים לאסוף מידע באופן אוטומטי באמצעות טכנולוגיות שונות, כגון קבצי עוגיות (Cookies), לצורך שיפור חוויית המשתמש, אבטחת השירותים והתאמתם לצרכיך (כמפורט במסגרת סעיף 6 למדיניות פרטיות זו).
- 4.3. **מידע פומבי ומידע שהתקבל מצדדים שלישיים** : אנו עשויים לקבל מידע אישי אודותיך מצדדים שלישיים, כגון חברות ביטוח, סוכנויות ביטוח אחרות, גופים מוסדיים או רשויות ציבוריות – למשל לצורך מתן השירותים, ביצוע חיתום, טיפול בתביעות, גבייה, בירור תלונות או במסגרת הליכים משפטיים.

## 5. מטרות האיסוף והשימוש במידע

אנו נשתמש במידע האישי במקרים שלהלן ולמטרות הבאות, כולן או חלקן :

- 5.1. אספקת השירותים והתאמת שירותים אליך ;
- 5.2. מתן הצעות מחיר והצעות לחידוש פוליסה ;
- 5.3. יצירת קשר עימך ועם צדדים שלישיים מטעמך על מנת לספק לך עדכונים אודות השירותים והצעות שיכולות לעניין אותך ;
- 5.4. שירות לקוחות וטיפול בפניות, תלונות, תקלות, מענה לשאלות ומתן השירות ;
- 5.5. ניהול תביעות עבורך ;
- 5.6. בקרה, ניהול ושיפור איכות השירותים והמוצרים המוצעים על-ידנו ;
- 5.7. ניתוח ומחקר, עריכת סטטיסטיקות ועריכת נתונים סטטיסטיים ו/או מצרפיים ;
- 5.8. לצורך ניהול הליכים משפטיים ולבר משפטיים ;
- 5.9. ביצוע הליכי ציות וניהול סיכונים, לרבות הליכי "הכר את הלקוח", סנקציות ובדיקות ניהול סיכונים נוספות ;
- 5.10. הפעלה, ניהול, פיתוח ותפעול האתר והפלטפורמות הדיגיטליות של מי מחברות הקבוצה ;
- 5.11. ביצוע הפעולות באמצעות האתר על ידי המשתמש ;
- 5.12. תחזוקת האתר, ניטור פעילות המשתמש בו, אבטחה ומניעת הונאות ;
- 5.13. שיפור חוויית המשתמש בערוצים הדיגיטליים השונים של מי מחברות הקבוצה.
- 5.14. שליחת הדיוור, המידע והחומרים השיווקיים אליהם נרשמת, באמצעי המדיה השונים (לרבות דוא"ל ו/או מסרונים).
- 5.15. רישומך לרשימת הדיוור מהווה את הסכמתך לקבל דיוור שיווקי, לרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ו/או "דיוור ישיר" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות (כלומר, מותאם אישית למשתמש על בסיס השתייכותו לקבוצת אוכלוסין מסוימת). הינך רשאי, בכל עת, לבקש את הסרתך מרשימת תפוצת הדיוור השיווקי באמצעות אפשרויות ההסרה בדיוור השיווקי שישלח ו/או באמצעות פנייה להאודן. לתשומת ליבך, אף אם תבחר שלא לקבל מסרים שיווקיים מהאודן, עדיין נוכל לשלוח לך הודעות בעלות אופי שירותי ו/או תפעולי, לרבות תגובה לבקשות "צור קשר", עדכון בנוגע לביטוח שיש ברשותך וכדומה.
- 5.16. על פי הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת ;

5.17. אנו עשויים לעבד את המידע על ידי שימוש בכלי למידת מכונה ובינה מלאכותית, לרבות כלי בינה מלאכותית יוצרת (Generative AI) לצורך טיוב שירותים קיימים ופיתוח שירותים חדשים, ואימון או התאמה של כלי הבינה המלאכותית לצרכי האודן, כפי שמפורט בפרק 7 למדיניות זו.

5.18. בהסכמתך ובאישורך;

5.19. לשם אכיפת הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו;

5.20. לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בהסכם עמך.

## 6. שימוש בכלים טכנולוגיים ועוגיות:

6.1. בעת הגישה והשימוש באתרי האודן, האודן עשויה להשתמש בכלים טכנולוגיים שונים אשר אוספים מידע באופן אוטומטי כגון "עוגיות" (Cookies) וזאת לצרכים שונים, לרבות תפעול נאות של האתר ואבטחתו, לשם שיפור חווית הגלישה באתר והתאמתו להעדפותיך האישיות, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, שמירת העדפות הלקוח וכדומה. עוגיות הן קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על ידי השרת של החברה בזיכרון המחשב או המכשיר או הדפדפן של הלקוח. כלים אלו עשויים לכלול איסוף של מידע באופן אוטומטי, לרבות מידע אישי, כגון מזהים מקוונים ונתוני מכשיר ושימוש.

6.2. האודן עושה שימוש בכלים טכנולוגיים כאמור מטעם צדדים שלישיים, לרבות כלים של צדדים שלישיים אשר משמשים לפרסום ושיווק מקוון. יצוין כי, צדדים שלישיים מסוימים אשר נעשה בהם שימוש לצורך פרסום מקוון עשויים לאסוף ולהשתמש בנתונים מסוימים באופן עצמאי, ולשלב אותם עם מידע אחר שנאסף מפעילויותיך המקוונות באתרים אחרים, למטרת הצגת פרסומות מותאמות אישית, כמו גם לספק ניתוחים מצטברים הנוגעים לביצועי קמפיין פרסומי מקוון. מובהר, כי השימוש שצדדים שלישיים אלה עושים ב"עוגיות" כפוף למדיניות הפרטיות שלהם, ועל כן מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלו.

6.3. בין היתר, האודן עושה שימוש בכלים כגון Cookies ו/או כלים טכנולוגיים דומים, מטעם צדדים שלישיים, כדלקמן:

### • Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ad services, Google DoubleClick

○ מטרת השימוש: ניתוח מידע סטטיסטי ומצרפי, תפעול ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.

○ מדיניות פרטיות: למידע נוסף על האופן שבו Google משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש בכלי הניטור של Google ב-Google Analytics מומלץ לעיין במדיניות של Google בכתובת:

<https://policies.google.com/privacy?hl=iw>

○ כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה-opt-out הנוכחיים של Google Analytics בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. למידע נוסף אודות שימוש בטכנולוגיות וכלי ניטור מטעם Google מומלץ לעיין בכתובת: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=iw> ובכתובת <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=iw>

### • Facebook

○ מטרת השימוש: תפעול (יצירת חשבון) ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.

○ מדיניות פרטיות: למידע נוסף על האופן שבו Facebook עושה שימוש בנתונים המופקים מהשימוש שלנו בכלים הטכנולוגיים של Facebook מומלץ לעיין במדיניות: <https://he->

[il.facebook.com/privacy/policy?subpage=1.subpage.4-InformationFromPartnersVendors](https://he-il.facebook.com/privacy/policy?subpage=1.subpage.4-InformationFromPartnersVendors)

### • LinkedIn

- מטרת השימוש : תפעול (יצירת חשבון) ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.
- מדיניות פרטיות : למידע נוסף על האופן שבו LinkedIn משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש בכלים הטכנולוגיים שלה מומלץ לעיין במדיניות של LinkedIn בכתובת : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> וכן מדיניות השימוש ב Cookies בכתובת <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

#### 6.4. הפסקת איסוף המידע על ידי "עוגיות" (opt-out) :

ההגדרות של כל דפדפן כוללות אפשרות למחוק קבצי Cookies קיימים. כדי ללמוד כיצד לנהל את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש בעוגיות, אנו ממליצים לעיין בהוראות המצויות בדפדפן שלך. שים לב כי מחיקת עוגיות עלולה לגרום לכך שחלק מהשירותים באתר לא יהיו זמינים ו/או שחויית השימוש באתר תהיה מוגבלת. על אף האמור לעיל, עוגיות אשר חיוניות והכרחיות לתפעול וניהול האתר, לא ניתנות לביטול.

בנוסף, ניתן להגביל את השימוש בטכנולוגיות איסוף מסוימות באמצעות שינוי ההגדרות בדפדפן. למידע נוסף על ניהול קובצי Cookies בדפדפן Chrome, ניתן לעיין בקישור הבא : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=iw&co=GENIE.Platform=Desktop>

#### 7. בינה מלאכותית

7.1. אנו עשויים ורשאים לעשות שימוש במידע האישי כמפורט במדיניות הפרטיות באמצעות מכונות וכלי בינה מלאכותית ("בינה מלאכותית") לצורך השגת מטרות קבוצת האודן לרבות לצורך ניהול ומתן השירותים; תפעול וטיפול בבקשותיך; צרכים שיווקיים, סטטיסטיים ועסקיים; ומתן שירותים נלווים אחרים, בכפוף לכל דין. השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית עשוי גם לשמש לטיוב ושיפור תהליכים ומוצרים בקבוצת האודן, הפקת תובנות המבוססות על משתנים של לקוחות קיימים ופוטנציאלים, לרבות מידע שאינו מזהה ישירות את הלקוח.

7.2. השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית ייעשה בהתאם להוראות הדין. במקרים בהם תהיה אינטראקציה ישירה עם טכנולוגיית בינה מלאכותית, ככל שיידרש בהתאם להוראות הדין, אנו נפעל ליידע אותך, והשימוש בכלי זה יהיה כפוף למדיניות הפרטיות

#### 8. מסירת מידע לצדדים שלישיים

אנו עשויים לתת גישה או להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים, כדלקמן :

8.1. לחברות בת, חברות אם וחברות אחיות של האודן, במישרין ובעקיפין לצורך כלל המטרות המפורטות לעיל ;

8.2. מבטחים, מבטחי משנה, חתמים, חברות מנהלות לעניין קופות גמל, גופים מוסדיים גופים פיננסים, מנהלי תיקים, גופי השקעה אלטרנטיביים, ברוקרי ביטוח (לדוגמה, כשיש מבטח זר אחד או יותר, ביטוחים למוצרים ספציפיים או ייחודיים או כאשר הברוקר הוא החתם מטעם המבטח), סוכני משנה של האודן והכול בהתאם למטרות המפורטות בסעיף 5 לעיל ;

8.3. ליועצינו המקצועיים ולנותני שירותים חיצוניים המעניקים לנו שירותים שונים בקשר עם פעילותנו, ובין היתר שירותי תמיכה ותחזוקה במערכות אבטחה ובמערכות טכנולוגיות מידע (IT), שירותי אחסון מידע ושירותי ענן, שירותי בניית אתרים, שירותי דפוס, שירותי עריכת סקרים, חברות המספקות שירותי פרסום ושיווק, שירותי ניהול התנהגות גלישה, מערכות ניהול קשרי לקוחות (CRM), מערכות דיור ותקשורת, מוקדי שירות לקוחות, ספקי תקשורת, עורכי דין, רואי חשבון ויועצים מקצועיים חיצוניים אחרים - וזאת לצורך קבלת השירותים האמורים על ידי מי מחברות הקבוצה ולצורך מתן השירותים לך ;

8.4. במקרה של מיזוג, מכירת פעילות וכיו"ב, לרבות בין החברות בקבוצת האודן ישראל לבין עצמן או התאגדות של חברה חדשה כחלק מקבוצת האודן ישראל שאליה יועברו פעילויות מסוימות כאשר ביחס לאותה חברה יחולו הוראות מדיניות פרטיות זו;

8.5. בהסכמתך ובאישורך;

8.6. בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי, לבר משפטי והגנה על אינטרסים לגיטימיים של האודן.

## **9. אבטחת מידע והעברתו מחוץ לישראל**

9.1. האודן נוקטת באמצעי אבטחת מידע אשר הולמים את המידע שברשותה וזאת בהתאם לדינים ולהוראות החלים עליה לעניין זה. בין היתר, האודן נוקטת באמצעי הגנה פיזיים ואלקטרוניים אשר תואמים את הסטנדרטים המקובלים. בעוד שהמערכות והנהלים לאבטחת מידע אותם האודן מטמיעה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לשרתייה, לא ניתן לספק הגנה מוחלטת. לכן, האודן אינה מתחייבת שהשרתים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. האודן לא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנ"ל הנובעים מחדירות בלתי מורשות של אחרים.

9.2. כמו כן, האודן עשויה לעבד או לאחסן מידע הן בישראל והן מחוץ לישראל. הלקוח מאשר בזאת כי על ידי שימוש בשירותים, המידע שלו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד בשרתי החברה ו/או על ידי ספקים ושותפים עסקיים מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע תעשה בהתאם להוראות הדין החל.

## **10. שמירת המידע**

אנו נשמור את המידע האישי לפרק הזמן הנדרש כדי להגשים את המטרות לשמן נאסף, לרבות לצורך קיום החובות המוטלות עלינו על-פי דין, ובכלל זה חובות תיעוד ודיווח. על מנת לקבוע את פרק הזמן הראוי לשמירת המידע האישי, אנו נשקול, בין השאר את מטרת איסופו, היקפו, טיבו, רגישותו, הסיכון שעשוי להיגרם מגישה בלתי מורשת למידע האישי ופרק הזמן שבמהלכו אנו עשויים להידרש למידע האישי לצורך עמידה בדרישות הדין או לצורך ניהול הליכים משפטיים ו/או בהתאם לנהליה הפנימיים של החברה.

## **11. העדר אחריות**

מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, האודן וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לספקי שירות לרבות בכל הקשור לאיסוף המידע על ידי ספקי שירות, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו על ידי ספקי שירות.

## **12. קישורים והיפר קישורים**

האתר עשוי לכלול קישורים, היפר-קישורים או באגרים לאתרים ושירותים של צדדים שלישיים שאינם מופעלים על ידנו. אתרים ושירותים אלה אינם בשליטתנו, ואיננו בודקים את תוכנם, אבטחתם או מדיניות הפרטיות שלהם. השימוש בקישורים אלה נעשה על אחריותך, והוא כפוף לתנאים ולמדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים. אנו לא נישא באחריות לכל פעולה או נזק בקשר עם אתרים ושירותים אלה, לרבות איסוף, שימוש או העברת מידע על ידם.

## **13. הגנה על זכויותיהם של צדדים שלישיים**

כל המוסר מידע אישי אודות צד שלישי, מצהיר כי הוא עושה כן בדין וברשות ורק לאחר שקיבל

את הסכמתו המפורשת של אותו צד שלישי מראש למסירת המידע אודותיו להאודן ולעיבודו על ידה, בהתאם להודעת פרטיות זו. מסירת מידע אישי על צדדים שלישיים ללא הסכמתם מהווה הפרה של הודעת פרטיות זו.

#### **14. זכויות המשתמש בקשר למידע אישי**

לצורך מימוש הזכויות המוקנות לך בחוק הגנת הפרטיות, כמפורט להלן, באפשרותך לפנות אלינו בכתב באמצעות המייל מטה:

14.1. באפשרותך לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של האודן, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 ("תקנות העיון"). בפנייתך עליך לפרט את כלל הפרטים הנדרשים בהתאם לתקנות העיון, מסי טלפון נייד של המבקש והאם הוא בעל המידע האישי או אחר מטעמו וכן אסמכתה רלוונטית, הנימוקים לבקשת העיון וסוג המידע בו מבוקש לעיין.

14.2. ככל שמצאת כי המידע המוחזק במאגרי האודן אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך.

14.3. הבקשה תיבחן ותענה בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בחוק.

14.4. למימוש זכויות אלה יש לפנות למייל: [Howdenprivacy@howden.co.il](mailto:Howdenprivacy@howden.co.il) בצירוף פרטים ואסמכתאות נדרשות.

#### **15. עדכונים ושינויים בהודעת הפרטיות**

מדיניות פרטיות זו עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לצורך לפי שיקול דעתנו הבלעדי ו/או לשינויים בדין. המדיניות המעודכנת תהיה נגישה באתר, ובמקרה של שינוי מהותי נפעל לעדכן אותך.